

Algemene voorwaarden Vitaal Haarlem fitness:

- 1 Lidmaatschappen en ledenpas zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Vitaal Haarlem gebruikt.
2. Contributiebetaling geschiedt maandelijks of als een eenmalige betaling via automatische incasso. Het ondertekende inschrijfformulier via PNP geldt hierbij als machtiging.
3. Bij een storning door de bank zal het verschuldigde bedrag, via een factuur, inclusief administratiekosten à € 2,50, aan u in rekening gebracht worden. U dient dit binnen de aangegeven betalingstermijn per bankoverschrijving over te maken. Na ontvangst van de betaling zal uw lidmaatschap opnieuw worden geactiveerd.
4. Indien uw termijnbetalingen niet binnen de voorgeschreven betalingstermijn zijn voldaan, houdt Vitaal Haarlem zich het recht voor de nog resterende abonnementstermijnen in één keer te vorderen. De kosten verbonden aan deze gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassoprocedures zijn voor uw rekening. Tevens behoudt Vitaal Haarlem zich dan het recht voor om de trainingsovereenkomst op te zeggen, zonder recht op restitutie van reeds betaalde contributie.
5. Bij inschrijving zonder intake bedragen de inschrijvingskosten € 15,-. Deze worden via de eerste incasso voldaan.
6. Kosten voor de intake à € 30,- worden samen met de verschuldigde contributie per eerste incasso voldaan.
7. Wanneer u lid wordt van Vitaal Haarlem tekent u een abonnementscontract voor een bepaalde periode. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk, via een opzegformulier of via PNP, te geschieden. Ingevulde opzegformulieren worden door beide partijen ondertekend.
8. Maandabonnementen kunnen alleen voor elke eerste van de maand middels een ondertekend opzegformulier of via PNP opgezegd worden. Wij hanteren hierin een opzegtermijn van 1 maand.
9. Abonnementen zijn binnen de contracttermijn niet opzegbaar. Indien u niet binnen de opzegtermijn van 1 maand schriftelijk opzegt, zal uw abonnement aansluitend aan de minimale afgesproken contracttermijn worden omgezet in een maandabonnement voor onbepaalde duur met een opzegtermijn van 1 maand, en blijft u verplicht de betaling te voldoen.
10. Mutaties kunnen alleen schriftelijk via het mutatieformulier ingediend worden. De ingevulde mutatieformulieren worden door beide partijen ondertekend en zijn alleen dan rechtsgeldig.
11. Bij ziekte/ blessures langer dan 1 maand kan het abonnement voor een bepaalde tijd gedeactiveerd worden. Wij adviseren u om eerst een afspraak te maken bij het inlooppreekuur van de fysiotherapie. Onze fysiotherapeut zal dan het advies geven om het abonnement wel of niet stop te zetten. De betalingen stoppen gedurende de contractperiode niet. De lengte van het lopende abonnement wordt gratis verlengd met de periode dat u niet heeft kunnen trainen (compensatie na afloop van het abonnement). Deze coulanceregeling wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.
12. In geval van vakanties zal er geen restitutie plaatsvinden en zal de incasso gecontinueerd worden.
13. Bij aantoonbare verhuizing (verwijzing naar postcode) buiten de regio Kennemerland kan het abonnement tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
14. Op officiële feestdagen is Vitaal Haarlem, mits er aangepaste openingstijden aangegeven zijn, gesloten. Zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of restitutie.
15. Het gebruik van de faciliteiten binnen Vitaal Haarlem geschiedt geheel op eigen risico. Vitaal Haarlem wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, waterschade of enige andere schadeveroorzakende gebeurtenissen, tenzij opzet of schuld aantoonbaar is.

16. Vitaal Haarlem behoudt zich het recht voor om wijzigingen in contributie en/of het lesrooster door te voeren, indien hier een noodzaak toe bestaat. De klanten zullen daarover, indien mogelijk, vooraf geïnformeerd worden. In geval van speciale acties of bijzondere abonnementsvormen gelden andere afspraken.

17. De abbonementhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Vitaal Haarlem opgestelde huisregels na te leven en de instructies uit te voeren. Vitaal Haarlem is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt, de toegang voor een door Vitaal Haarlem te bepalen duur te ontzeggen, zonder enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

18. Eenieder die niet tevreden is over de door Vitaal Haarlem geleverde prestaties, wordt verzocht hierover schriftelijk te reageren. Schriftelijke reclamaties moeten worden gericht aan: info@vitaalhaarlem.nl t.a.v. Remco van Rijn.

19. Vitaal Haarlem informeert haar klanten vooral digitaal. Met het opgeven van uw emailadres op het inschrijfformulier / via PNP gaat u akkoord met het gebruik van uw emailadres door Vitaal Haarlem voor het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante informatie.