

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VITAAL HAARLEM BEWEEGT**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van onze site, ons reserveringssysteem en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Vitaal Haarlem Beweegt producten en/of diensten van welke aard levert, ook indien deze producten of diensten niet direct zijn verbonden aan de lessen van Vitaal Haarlem Beweegt. Of die niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Vitaal Haarlem Beweegt biedt sportlessen voor 60-plussers aan op verschillende locaties en maakt gebruik van een betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan). In dit systeem kunnen klanten abonnementen en rittenkaarten naar keuze aanschaffen. Vitaal Haarlem Beweegt heeft geen verantwoordelijkheid voor falen van het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan). Bij het falen of het niet werken van de diensten/service vanuit PaynPlan kan met terugwerkende kracht het bedrag geïncasseerd worden met betrekking op de periode dat het systeem niet of niet voldoende heeft gewerkt.

Overeenkomst zal tot stand komen wanneer de klant een abonnement of rittenkaart afneemt bij Vitaal Haarlem Beweegt, de klant de noodzakelijke persoonsgegevens heeft verstrekt en heeft bevestigd kennis te hebben genomen van de inhoud van de algemene voorwaarden.

### **RITTENKAARTEN EN ABONNEMENTEN**

Vitaal Haarlem Beweegt biedt diversen abonnementen en rittenkaarten aan waarbij de rittenkaarten ieder een eigen geldigheid hebben. Bij aanschaf van de rittenkaart staat deze geldigheid vermeld. Het desbetreffende bedrag wordt in één keer afgeschreven. Indien de rittenkaart nog resterende ritten bevat na de vervaldatum dan komen deze ritten te vervallen. Een rittenkaarthouder moet dan een nieuwe rittenkaart aanschaffen. Bij aanschaf van een abonnement kan de klant kiezen om het desbetreffende bedrag in één keer te betalen of dat deze maandelijks wordt afgeschreven door middel van automatisch incasso.

Het afsluiten van een abonnement of rittenkaart kan via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan), telefonisch of direct bij de lesgevers van Vitaal Haarlem Beweegt. Bij aanschaf van een abonnement of rittenkaart wordt de overeenkomst rechtsgeldig en gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden. Vitaal Haarlem Beweegt blijft verantwoordelijk ten aanzien van haar verplichtingen die beschreven staan in deze algemene voorwaarden en is wettelijk gezien bindend.

### **TOTSTANDKOMING, AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand wanneer de abonnee/kaarthouder zich heeft geregisterd via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan), zijn persoonsgegevens, telefoonnummer, adres, woonplaats en overige contactgegevens correct en volledig heeft ingevoerd en heeft bevestigd kennis te hebben genomen van de inhoud van de algemene voorwaarden.

De rittenkaart kan gedurende de geldigheidsperiode één keer voor een bepaalde tijd stop gezet worden in verband met een medische reden. Dit is alleen mogelijk in schriftelijke overeenstemming van Vitaal Haarlem Beweegt. Vakantie of enige andere reden geeft geen recht op het bevriezen van een rittenkaart. De rittenkaart is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Op het moment dat de huidige rittenkaart geen resterende ritten meer bevat wordt de klant geacht om



een nieuwe rittenkaart aan te schaffen. Mocht dit niet het geval zijn wordt de klanten geacht dit aan te geven bij Vitaal Haarlem Beweegt inclusief reden, zodat er zicht blijft op welke klanten nog gebruik maken van de activiteiten van Vitaal Haarlem Beweegt. Daarbij kan Vitaal Haarlem Beweegt met deze informatie haar producten en diensten verbeteren.

Het abonnement kan niet tijdelijk worden stopgezet vanwege ziekte, vakantie of enige andere reden. De enige uitzondering is als de abonnee gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de door Vitaal Haarlem Beweegt georganiseerde activiteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekeningen worden gebracht. Dit is alleen mogelijk in schriftelijke overeenstemming van Vitaal Haarlem Beweegt. Het abonnement is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Het abonnement vangt aan op de dag dat de overeenkomst wordt aangegaan en duurt het aantal maanden dat is overeengekomen. Na afloop van een jaar- of kwartaalabonnement wordt dit automatisch omgezet naar een maandabonnement op basis van het hiervoor geldende tarief tenzij het jaar- of kwartaalabonnement minimaal één maand voor afloop van de overeengekomen periode door de abonnee wordt verlengd met een jaar of een kwartaal of wordt stop gezet. Deze verlenging of opzegging dient plaats te vinden via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan). De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van één maand voor afloop van de overeengekomen periode.

De abonnee heeft gedurende een termijn van 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst het recht de overeenkomst te herroepen. De herroeping dient plaats te vinden via het hiertoe in te vullen formulier op de website van Vitaal Haarlem Beweegt. De abonnee is in geval van herroeping de redelijke kosten verschuldigd voor de op het moment van herroeping reeds gebruikte diensten van Vitaal Haarlem Beweegt. Deze kosten worden gesteld op een bedrag dat evenredig is aan het aantal verstreken dagen op het moment dat de abonnee Vitaal Haarlem Beweegt ervan in kennis heeft gesteld dat de overeenkomst wordt herroepen, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst gedurende een periode van één maand.

Na het verstrijken van de wettelijke termijn waarbinnen herroeping mogelijk is kan opzegging door de abonnee uitsluitend plaatsvinden één maand voor afloop van de overeengekomen periode. Opzegging geeft geen recht op restitutie van het abonnementsgeld dat ongeacht de opzegging verschuldigd is voor de overeengekomen duur van de overeenkomst.

Inschrijfgeld is verschuldigd:

- bij het aangaan van een overeenkomst op grond waarvan de desbetreffende persoon abonnee/kaarthouder wordt.
- bij het opnieuw aangaan van een overeenkomst na eerdere opzegging door de abonnee indien de nieuwe overeenkomst wordt aangegaan na het verstrijken van de duur oorspronkelijke overeenkomst.

## **RESERVERINGSPROCES & BETALING**

De reserveringen voor de lessen geschieden via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan). Dit kan via de mobiele applicatie of via de [computer](#) op elk gewenst moment. In de agenda is inzage hoeveel beschikbare plekken er voor de desbetreffende activiteit is. Mochten er geen beschikbare plekken zijn dan worden de deelnemers geacht zich in te schrijven op een ander moment. Is dit niet mogelijk dan kunnen de deelnemers contact opnemen met de trainers om te kijken naar de eventuele mogelijkheden. Vitaal Haarlem Beweegt maakt voor nieuwe klanten gebruik van een



welkomstarief dat bestaat uit: één gratis proefles gevolgd door twee lessen van vijf euro contant per les. Nieuwe klanten kunnen voor totaal tien euro drie keer gebruik maken van de lessen van Vitaal Haarlem Beweegt om zo inzage te krijgen in de lessen en hierna een abonnement of rittenkaart naar keuze af te sluiten.

Betalingen geschieden via het betalingssysteem van PaynPlan of de app van Paynplan. PaynPlan fungeert als financieel tussenschakel, tussen Vitaal Haarlem Beweegt en de klant. Vitaal Haarlem Beweegt is niet verantwoordelijk voor foutieve betalingen die via PaynPlan verlopen.

Het daadwerkelijk plaatsvinden van de activiteiten wordt door Vitaal Haarlem Beweegt bepaald en kenbaar gemaakt via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan). De abonnee/kaarthouder dient zich via PaynPlan aan te melden voor de desbetreffende activiteit. Vitaal Haarlem Beweegt heeft een minimum van zes deelnemers per activiteit. Indien er minder dan zes deelnemers op de lijst staan zal de desbetreffende activiteit niet doorgaan. De deelnemers die op aanwezig staan worden op de hoogte gebracht via PaynPlan en via de mail. Er wordt hen medegedeeld dat de desbetreffende activiteit niet door zal gaan en er wordt gekeken of er een mogelijkheid bestaat dat de deelnemers zich toevoegen aan een andere groep.

Indien de abonnee/kaarthouder een reservering heeft gemaakt voor een activiteit maar wilt afzien van de aanmelding, dient hij deze vóór 18.00 uur de dag vóór de activiteit af te melden wanneer hij niet in staat is aanwezig te zijn. Deze afmelding kan kenbaar gemaakt worden via de applicatie PaynPlan, via de e-mail of telefonisch. Afmeldingen die voor 18.00 uur de dag voor de activiteit kenbaar gemaakt zijn, worden niet in mindering gebracht op de huidige rittenkaart.

Bij het niet doorgaan van de door Vitaal Haarlem Beweegt georganiseerde activiteiten wegens slechte weersomstandigheden, feestdagen of anderszins wordt dit via de e-mail en de applicatie PaynPlan kenbaar gemaakt door Vitaal Haarlem Beweegt vóór 8.00 uur de dag van de activiteit. Er wordt hierbij geen rit in mindering gebracht op de huidige rittenkaart.

#### **VERPLICHTINGEN VAN DE KAARTHOUDER/ABONNEE**

De abonnee/kaarthouder dient zich bij de inschrijving te registreren via het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan) en zijn persoonsgegevens, telefoonnummer, adres, woonplaats en overige contactgegevens correct en volledig in te voeren. De abonnee/kaarthouder dient eventuele wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven via PaynPlan of via de e-mail van Vitaal Haarlem Beweegt.

De abonnee/kaarthouder stemt er in mee dat de gegevens opgeslagen worden in de persoonsregistratie van Vitaal Haarlem Beweegt. Vitaal Haarlem beweegt houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal de gegevens niet verstrekken aan derden.

De abonnee/kaarthouder is verplicht om deel te nemen aan de activiteiten waarvan Vitaal Haarlem Beweegt heeft bevestigd dat deze doorgang vinden en waarvoor de abonnee/kaarthouder zich heeft ingeschreven. Indien de abonnee/kaarthouder verhinderd is om deel te nemen aan de activiteit, dient dit door de abonnee/kaarthouder te worden gemeld uiterlijk vóór 18.00 uur de dag vóór de activiteit via e-mail of via de applicatie van PaynPlan. Het niet deelnemen aan een activiteit waarvan Vitaal Haarlem Beweegt deze wel in de planning heeft staan, ontslaat de abonnee/kaarthouder niet tot de verplichting om de in verband met de beoogde deelname verschuldigde vergoeding te voldoen en geeft de abonnee/kaarthouder geen recht op terugbetaling van enig bedrag.

Indien de abonnee/kaarthouder in een periode van 30 dagen meer dan twee keer zonder voorafgaande tijdige afmelding niet deelneemt aan de activiteiten, is Vitaal Haarlem Beweegt gerechtigd de mogelijkheid tot deelname aan de activiteiten voor de desbetreffende abonnee voor een periode van 14 dagen op te schorten.

De abonnee/kaarthouder dient zich aan de regels te houden zoals die gelden bij de deelname aan de activiteiten.

Vitaal Haarlem Beweegt behoudt zich het recht bij ernstige of herhaaldelijke schending van deze verplichting of anderszins gebleken onaanvaardbaar gedrag van de abonnee/kaarthouder, de mogelijkheid tot deelname aan de activiteiten voor de desbetreffende abonnee/kaarthouder gedurende een door Vitaal Haarlem Beweegt te bepalen periode op te schorten. Dit zonder dat Vitaal Haarlem Beweegt de op dat moment reeds betaalde abonnementsgelden te restitueren, onverminderd de aanspraak van Vitaal Haarlem Beweegt tot betaling van de abonnementsgelden tot en met de einddatum van de overeenkomst.

## **BETALING**

De abonnement/kaartgelden dienen te worden voldaan op de wijze in deze desbetreffende overeenkomst is vastgelegd. De abonnement/kaartgelden behoren te zijn voldaan voor de aanvang van de desbetreffende abonnement/kaartperiode. De abonnee/kaarthouder verleent aan Vitaal Haarlem Beweegt een machtiging om het desbetreffende bedrag van de rekening af te schrijven.

Indien de abonnee/kaarthouder de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, verkeert de abonnee van rechtswege in verzuim en is Vitaal Haarlem Beweegt bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente. Bij het niet tijdig betalen worden administratiekosten in rekening gebracht.

Vitaal Haarlem Beweegt is gerechtigd om de contributie te verhogen indien dit noodzakelijk wordt geacht. Dit wordt tijdig met de leden gecommuniceerd, dat wil zeggen minimaal 2 maanden van tevoren, via de e-mail en betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan).

## **AANSPRAKELIJKHEID**

Iedere abonnee/kaarthouder dient verantwoordelijk om te gaan met de eigen lichamelijke conditie en dient de voorschriften die gelden en/of aanwijzingen na te leven die bij deelname aan de activiteiten worden gegeven.

Vitaal Haarlem Beweegt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van eigendommen van de abonnee/kaarthouder tijdens de deelname aan de activiteiten.

De deelname aan de activiteiten en het gebruik van de door Vitaal Haarlem Beweegt aangeboden faciliteiten is geheel voor risico van de abonnee/kaarthouder. Vitaal Haarlem Beweegt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor blessures of letsels ontstaan door de deelname aan de activiteiten, behoudens in geval van ernstige nalatigheid. Voor zover de abonnee/kaarthouder enige aanspraak wegens Vitaal Haarlem Beweegt geldend mocht willen maken, zal deze aanspraak niet verder kunnen gaan dan hetgeen waarvoor Vitaal Haarlem Beweegt zich heeft verzekerd.

Het logo van Vitaal Haarlem Beweegt, merk en andere intellectuele eigendomsrechten, handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die gebruikt worden in verband met de website (al dan niet geregistreerd) behoren tot ons of onze licentiegevers (indien van toepassing) en worden beschermd door het intellectuele eigendomsrecht. Alle rechten voorbehouden.

Hoewel Vitaal Haarlem Beweegt er alles aan doet om ervoor te zorgen dat het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan) beschikbaar is, geven wij geen garantie op voortdurende beschikbaarheid of het door u ononderbroken gebruik van ons boekingssysteem. Vitaal Haarlem Beweegt behoudt het recht om naar ons eigen inzicht van tijd tot tijd het gehele betalings- en reserveringssysteem of een gedeelte hiervan op te schorten of te staken. Vitaal Haarlem Beweegt is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele fouten in het betalings- en reserveringssysteem (PaynPlan).

Gebruik van het betalings- en reserveringssysteem is op basis van de beschikbaarheid van de activiteiten die worden aangeboden door Vitaal Haarlem Beweegt. Voor zover toegestaan bij de wet zijn wij in geen enkel geval aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele, speciale gevolgschade of enige andere gebruiksschade (verlies van gegevens, verlies van inkomsten, verlies van goodwill, verlies van verwachte winst) als gevolg van een op andere wijze dat verband houdt met het gebruik van onze site, diensten of een vertraagd / niet werkende site. Evenals het verlies van materialen, persoonlijke eigendommen van klanten die persoonlijke items meenemen naar de locatie waar de activiteiten gegeven wordt.